



ESTADO DE ALAGOAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARICONHA
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HIDRICOS

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

SERVIÇOS OFERECIDOS
• Limpeza de matos nas vias públicas e estradas vicinais.
• Restauração e manutenção das redes de esgoto.
• Coleta de lixo.
• Pintura de praças e meio fio.
• Poda das árvores do Município.
• Coleta Seletiva através de associação (com apoio da secretaria).
• Fiscalização de atividades que possam comprometer o meio ambiente e bem-estar público.
• Manutenção de recursos hídricos do Município.
• Limpeza das ruas e praças do Município.
• Pintura de postes do Município.
• Coleta de lixo verde.
• Coleta e envio de rejeitos a aterro sanitário devidamente licenciado.
• Apoio a recuperação ambiental de áreas contaminadas e/ou degradadas.
• Preservação da Fauna e Flora do Município.

Limpeza de mato nas vias públicas e estradas vicinais

- O serviço é realizado manualmente por funcionários específicos.
- O prazo para atendimento da solicitação é de no máximo 15 dias.
- Horário: das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Restauração e manutenção das redes de esgoto

- O serviço é realizado manualmente por funcionários específicos.
- O prazo para atendimento da solicitação é de no máximo 3 dias úteis.
- Horário: das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Pintura de praças e meio fio.

- O serviço é realizado manualmente por funcionários específicos.
- O prazo para atendimento da solicitação é de no máximo 20 dias.
- Horário: das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Poda das árvores do Município

- O serviço é realizado manualmente por jardineiro qualificado.
- O prazo para atendimento da solicitação é de no máximo 15 dias.
- Horário: das 7:00 às 13:00
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.
- **OBSERVAÇÃO – PODA DE ARVORES DAS VIAS PUBLICAS, PRAÇAS E ORGÃOS PUBLICOS MUNICIPAIS.**

Fiscalização de atividades que possam comprometer o meio ambiente e bem-estar público

- O serviço é realizado através do próprio secretário e sua equipe.
- O prazo para atendimento da denúncia é de no máximo 24 Horas.
- Tipo de ocorrência: queimadas, despejo de resíduos em locais impróprios ou qualquer ação que venha prejudicar o meio ambiente no município
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Manutenção de recursos hídricos do Município

- O serviço é realizado através de profissional específico.
- O prazo para atendimento da solicitação é de 8 a 15 dias.
- Horário: das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Limpeza das ruas e praças do Município.

- O serviço é realizado através dos garis.
- O serviço é realizado diariamente.
- Horário: das 7:00 às 13:00.
- Reclamações e elogios através do telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou pelo e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

Pintura de postes do Município

- O serviço é realizado por profissional especializado.
- O prazo para atendimento da solicitação é de no máximo 15 dias.
- Horário: das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.
- Solicita-se através de ofício, telefone (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 9 8173-2811 ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

**II. Solicita-se os serviços através de agendamento, telefone: (82) 3647-1110, WhatsApp: (82) 98173-2811, ou presencialmente na Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Hídricos de Pariconha-AL, ou através do e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.
Para reclamações ou elogios falar com: Juliete de Souza dos Santos (Recepcionista).**

III. Protocolar a solicitação e acionar a equipe responsável pelo tipo de serviço solicitado e de acordo com a demanda, solucionar o mesmo.

IV. O prazo máximo para a prestação do serviço é de 120 horas.

V. Após protocolada a solicitação, será acionado profissionais específicos para solucionar a mesma, de acordo com a demanda.

VI. •Local para a manifestação de serviço: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Hídricos de Pariconha-AL, através do telefone:(82) 3647-1110 ou pelo WhatsApp: (82) 98173-2811.

•Formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação de serviço: Por meio de fotos, vídeos, telefone: (82) 3647-1110 ou pelo WhatsApp: (82) 98173-2811.

VII. Horário de funcionamento: De Segunda a Sexta das 7:00 às 13:00 horas.

VIII. Local: Rua Minervina Pereira S/N - Centro- Pariconha-AL.

Responsável: BARTOLOMEU DE ASSIS PERBOIRE – SECRETÁRIO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS DE PARICONHA.

IX. Local para reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Hídricos em Pariconha-AL, localizada na Rua Minervina Pereira S/N - Centro- Pariconha-AL, através WhatsApp: (82) 98173-2811, telefone:(82) 3647-1110 ou pelo e-mail: pariconhameioambiente@gmail.com.

CRONOGRAMA SEMANAL DE COLETA DE LIXO DOMICILIAR EM PARICONHA

DIA	HORÁRIO	LOCAL
DOMINGO		
SEGUNDA-FEIRA	MANHÃ DAS 7:00 AS 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • PARICONHA E MARCAÇÃO.
	TARDE DE 13:00 AS 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • BURNIL, CAMPO DO URUBU, MARIA BODE, MOSQUITA E CORREDORES.
TERÇA-FEIRA	MANHÃ DAS 7:00 AS 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • MANUTENÇÃO DO CAMINHÃO COLETOR E COMPACTADOR DE LIXO.
	TARDE DE 13:00 AS 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE PARICONHA, LAGOA DA JUREMA, CAMPINHOS, MARCAÇÃO
QUARTA-FEIRA	MANHÃ DAS 7:00 AS 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • FIGUEIREDO, OURICURI, ARATICUM, QUEIMADAS, CALDEIRÃO DO CACHORRO E CARAIBEIRAS DOS TEODÓSIOS.
	TARDE DE 13:00 AS 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • CAPIM, VERDÃO E CENTRO DE PARICONHA, ENGENHO, VITORIOS, ALTO DAS MKANGUEIRAS, BAIXA VERDE E JUREMA.
QUINTA-FEIRA	MANHÃ DAS 7:00 AS 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • CAMPINHOS, TANQUE, ROLAS.
	TARDE DE 13:00 AS 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • LAGOA PRETA E CENTRO DE PARICONHA.
SEXTA-FEIRA	MANHÃ DAS 7:00 AS 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • PARICONHA, BOI MORTO E CAMPINHOS.
	TARDE DE 13:00 AS 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • TABULEIRO, VIEIRA DO MOXOTÓ, CACHOEIRA DO MOXOTÓ E POÇO DA AREIA.
SABADO		